

उपयोगकर्ता मार्गदर्शिका

विधवा पेंशन योजना हेतु छत्तीसगढ़ ई-डिस्ट्रिक्ट पोर्टल पर
ऑनलाइन आवेदन



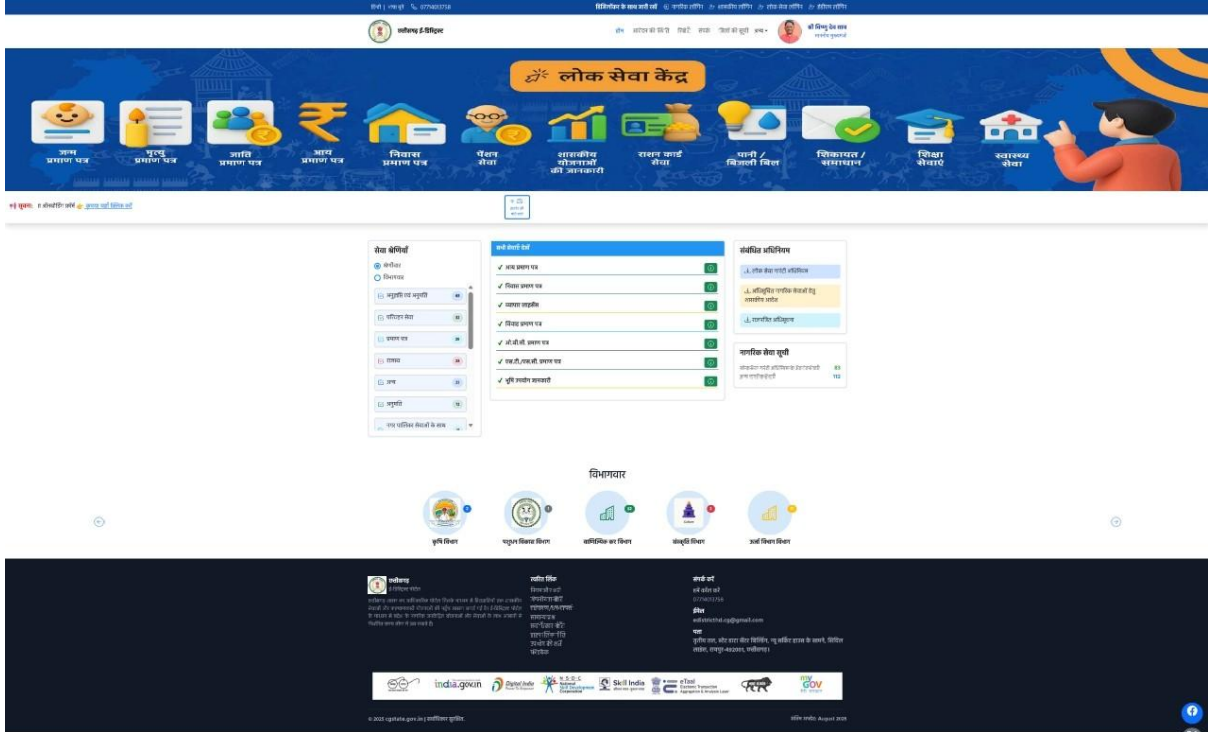
छत्तीसगढ़ इन्फोटेक प्रमोशन सोसायटी

विषय सूची

ई-डिस्ट्रिक्ट: होम पेज	2
चरण 1: ई-डिस्ट्रिक्ट पोर्टल पर पंजीकरण.....	3
चरण 3: पंजीकृत उपयोगकर्ता लॉगिन	4
चरण 3: योजना खोज	5
चरण 4: आवेदक की बुनियादी जानकारी.....	7
चरण 5: विधवा पेंशन योजना हेतु आवेदन	8
चरण 6: आवश्यक दस्तावेज़ अपलोड करना.....	9
चरण 7: पूर्वावलोकन और आवेदन जमा करना.....	10
चरण 8: शुल्क का भुगतान.....	11
चरण 9: पावती सुरक्षित रखना	12

ई-डिस्ट्रिक्ट: होम पेज

अपने कम्प्यूटर या लैपटॉप के वेब ब्राउज़र में टाइप करें – cgedistrict.cgstate.gov.in
निम्नानुसार होमपेज खुलेगा।



चित्र क्रमांक 1: छत्तीसगढ़ ई-डिस्ट्रिक्ट होम पेज

लॉगिन करने के लिए होम पेज पर **नागरिक लॉगिन** बटन पर क्लिक करें।



चित्र क्रमांक 2: नागरिक लॉगिन बटन

चरण 1: ई-डिस्ट्रिक्ट पोर्टल पर पंजीकरण

अगर आप नए यूजर हैं तो छत्तीसगढ़ ई-डिस्ट्रिक्ट पोर्टल पर निम्न प्रक्रिया द्वारा रजिस्टर करें।

चित्र क्रमांक 3: नवीन उपयोगकर्ता पंजीयन

चरण 1.1: नए पंजीयन हेतु दिए गए लिंक पर क्लिक करें, निम्नानुसार नागरिक पंजीकरण पेज खुलेगा।

चित्र क्रमांक 4: नागरिक पंजीकरण पेज

चरण 1.2: नागरिक पंजीकरण पेज पर आवेदक उपयोगकर्ता नाम दर्ज करें।

चरण 1.2: फॉर्म में पूछी गई ज़रूरी जानकारियाँ दर्ज करें।

चरण 1.2: “जमा करें” बटन पर क्लिक करें। इस तरह रजिस्ट्रेशन प्रक्रिया पूर्ण होती है।

चरण 3: पंजीकृत उपयोगकर्ता लॉगिन

पंजीकृत उपयोगकर्ता निम्न प्रक्रिया द्वारा लॉगिन करें।

नागरिक लॉगिन

हिन्दी | भाषा चुनें 07714013758 डिजिटल कार्ड के साथ जारी रखें नागरिक लॉगिन शासकीय लॉगिन लोक सेवा लॉगिन ईडीएम लॉगिन

छत्तीसगढ़ ई-डिस्ट्रिक्ट

होम आयेदन की स्थिति रिपोर्टें संपर्क जिलों की सूची अन्य श्री विष्णु देव साय माननीय मुख्यमंत्री

नागरिक लॉगिन

☰ 2 अंग्रेजी की नहीं जानें

Username & Password OTP

Hindi

UserName

Password

ओटीपी सत्यापन: ओटीपी भेजें

लॉगिन

पासवर्ड बदलें? नया पंजीयन करने हेतु क्लिक करें
यूजरनेम भूल गए ?

छत्तीसगढ़ सरकार | डिजिटल इंडिया पक्ष

चित्र क्रमांक 5: उपयोगकर्ता लॉगिन प्रक्रिया

1. **यूजरनेम** दर्ज करें।
2. **पासवर्ड** दर्ज करें।
3. **“ओटीपी भेजें”** पर क्लिक करें।
4. अपने पंजीकृत नंबर पर प्राप्त ओटीपी यहाँ दर्ज करें।
5. **लॉगिन** बटन पर क्लिक करें।

चरण 3: योजना खोज

चरण 3.1: योजना खोज पेज में दी गई जानकारी भरें।

योजना खोज

कृपया नीचे दिए गए प्रश्नों का उत्तर दें:

लिंग:
पुरुष

उम्र:
में मध्यम उम्र का हूँ (25-60 वर्ष)

वैवाहिक स्थिति:
विवाहित

शैक्षणिक विवरण:
दनातकोत्तर

आपका पेशा:
अन्य

क्या आपके पास बीपीएल कार्ड है:
नहीं

खोजें 1

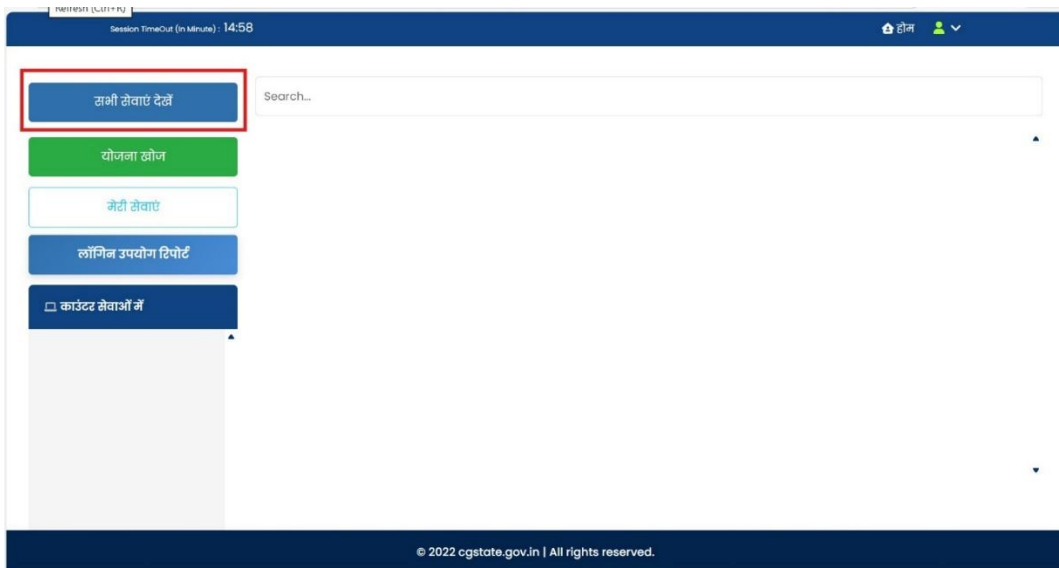
सेवाओं की सूची:
Marriage Certificate
INCOME Certificate
Domicile Certificate
Issuance of Ration card
Registration for Employment
Permanent Driving Licence
fishres
Fisheries Training
Fisheries - Allocation of reservoir/Pond for lease

चित्र क्रमांक 6: योजना खोज पेज

चरण 3.2: खोजें पर क्लिक करें।

चरण 3.3: सेवाओं की सूची खुलेगी। इसमें "विधवा पेंशन योजना हेतु आवेदन" सेवा देखें।

चरण 3.4: यदि यह सेवा सूची में शामिल नहीं है तो ऊपर दिए गए होम बटन पर क्लिक करें। निम्नानुसार पेज खुलेगा।



चित्र क्रमांक 7: उपयोगकर्ता होम पेज

चरण 3.5: इस पेज पर "सभी सेवाएँ देखें" पर क्लिक करें। सेवाओं की सूची खुलेगी।

Session TimeOut (in Minutes) 14:59

सेवाओं की सूची

Show 10 entries

Search:

क्रमांक नं	सेवा का नाम	सेवा श्रेणी	समय सीमा	विवरण
31	सामाजिक सुरक्षा पेंशन योजना हेतु आवेदन	प्रमाण पत्र	60 दिन	
32	सुखद सहारा योजना हेतु आवेदन	प्रमाण पत्र	60 दिन	
33	विधवा पेंशन योजना हेतु आवेदन	प्रमाण पत्र	60 दिन	
34	इंदिरा गांधी निःशुल्कता पेंशन योजना हेतु आवेदन	प्रमाण पत्र	60 दिन	
35	जन्म प्रमाण पत्र सुधार	प्रमाण पत्र	7 दिन	
36	मृत्यु प्रमाण पत्र सुधार	प्रमाण पत्र	7 दिन	
37	विवाह प्रमाण पत्र सुधार (legacy)	प्रमाण पत्र	15 दिन	
38	पंचायत एवं ग्रामीण विकास - आवश्यक ताक सफाई व्यवस्था	अन्य	5 दिन	
39	पंचायत एवं ग्रामीण विकास - स्ट्रीट लाइट (बल्ब एवं ट्यूबलाइट बदलना)	अन्य	7 दिन	
40	अस्वच्छ व्यवसाय मे कार्यरत परिवार के बच्चों की प्री मैट्रिक छात्रवृत्ति हेतु अस्वच्छ व्यवसाय प्रमाण -पत्र	प्रमाण पत्र	15 दिन	

Showing page 4 of 11

Previous 1 2 3 4 5 ... 11 Next

चित्र क्रमांक 8: सेवाओं की सूची

चरण 3.6: सेवाओं की सूची में से **विधवा पेंशन योजना हेतु आवेदन** के सामने दिए गए बटन पर क्लिक करें, आवेदक सर्च बार में सेवा का नाम टाइप करके भी उक्त सेवा तक पहुँच सकते हैं।

निम्नानुसार सेवा का परिचय पेज खुलेगा। इस पेज पर आवश्यक दस्तावेजों की सूची भी देखी जा सकती है।

Session TimeOut (in Minutes) 15:00

विधवा पेंशन योजना हेतु आवेदन

समाज कल्याण विभाग

आगे

इस पेज को छोड़े

परिचय

छत्तीसगढ़ में, विधवा महिलाओं को आर्थिक सहायता प्रदान करने के लिए विधवा पेंशन योजना संचालित है। इस योजना लाभ उठाने के लिए पात्र महिलाएँ ई-डिस्ट्रिक्ट पोर्टल पर खाता बनाकर सीधे ऑनलाइन आवेदन कर सकती हैं। उनके पास निकटतम लोक सेवा केंद्र (LSK) या कॉमन सर्विस सेंटर (CSC) का विकल्प भी है, जिसके माध्यम से आवेदन कर सकती हैं।

लॉगिन करने के बाद आवेदक को सामाजिक कल्याण अनुभाग में दिए गए 'विधवा पेंशन योजना हेतु आवेदन' सेवा को चुनना होता है। इसके बाद ऑनलाइन आवेदन पत्र भरना और आवश्यक सहायक दस्तावेज अपलोड करना होता है।

आवेदन सफलतापूर्वक जमा होने की स्थिति में एक अद्वितीय पावती संख्या (ARN) उत्पन्न होती है। इस पावती संख्या की सहायता से आवेदन की स्थिति जांची जा सकती है। आवेदन संबंधित अधिकारी को सत्यापन हेतु अधिष्ठित किया जाता है। पावती की शर्त पूर्ण होने पर आवेदन स्वीकृत कर दिया जाता है। स्वीकृति के पश्चात पेंशन राशि ताम्रपत्री के बैक या ड्राकर खाते में सीधे जमा की जाती है। इससे निर्धारित समय सीमा में पारदर्शी तरीके से योजना का लाभ सुनिश्चित होता है।

आवश्यक दस्तावेज

क्रम सं	दस्तावेज प्रकार	सहायक दस्तावेज	अनिवार्य	प्राकृत्य
1	मृत निवासी प्रमाण पत्र	राजपत्रित अधिकारी द्वारा जारी प्रमाण पत्र सरपंच या पार्षद द्वारा जारी प्रमाण पत्र	हाँ	
2	अनु प्रमाण पत्र	सरपंच अथवा महापौर (शहरी क्षेत्र की दशा) द्वारा जारी प्रमाण पत्र प्रशासक द्वारा जारी प्रमाण पत्र अध्यक्ष द्वारा प्राधिकृत अधिकारी द्वारा जारी प्रमाण पत्र जन पंजीकरण प्रमाण पत्र विकिसक का प्रमाण पत्र स्कूल प्रमाण पत्र	हाँ	
3	मृत्यु प्रमाण पत्र	संबंधित ग्राम द्वारा जारी प्रमाण पत्र नगरीय निकाय के वार्ड पंच द्वारा जारी प्रमाण पत्र पार्षद द्वारा प्रमाणित प्रमाण पत्र	हाँ	
4	अन्य दस्तावेज	अन्य दस्तावेज	नहीं	
5	गरीबी रेखा से संबंधित दस्तावेज	गरीबी रेखा के नीचे का प्रमाण पत्र/पूजी	हाँ	
6	बैंक / पोस्ट ऑफिस खाता पासबुक	बैंक / पोस्ट ऑफिस खाता पासबुक	नहीं	

शुल्क संबंधित जानकारी

आवेदन कहां करें:

लोक सेवा केंद्र	₹30.0
ऑनलाइन	₹30.0

संपर्क

लोक सेवा केंद्र

समय सीमा

60 दिन

चित्र क्रमांक 9: सेवा परिचय एवं आगे बटन

चरण 3.6: "आगे" बटन पर क्लिक करें।

चरण 4: आवेदक की बुनियादी जानकारी

चरण 4.1: निम्नानुसार फॉर्म में पूछी गई जानकारीयाँ दर्ज करें।

विधवा पेंशन योजना हेतु आवेदन

आवेदक की बुनियादी जानकारी

आवेदक का नाम*
Naina

द्वितीयक का नाम*
Naina

कार्यालय का चयन :
 पिछले कार्यालय का चयन (Raipur Municipal Corporation---Corporation)
जिला*
रायपुर

क्या हितग्राही और आवेदक एक ही है

ई-मेल*
abc@gmail.com

मोबाइल नंबर*
9827198271

कार्यालय प्रकार*
नगर निगम

विभाग*
रायपुर नगर निगम

आवेदन तिथि*
12/02/2026 11:49:47.258

जोन*
जोन - 10

प्रभाग*
जोन - 10

आवेदक का पता*
raipur

वार्ड*
वार्ड नं. - 53, बाबू जगजीवन राम वार्ड

जमा करें फिट करें

चित्र क्रमांक 10: आवेदक की बुनियादी जानकारी

चरण 4.2: फॉर्म भरने के बाद “जमा करें” बटन पर क्लिक करें। निम्नानुसार दस्तावेजों की जांच सूची दिखाई देगी।

विधवा पेंशन योजना हेतु आवेदन

आवेदक का पता

सहायक दस्तावेजों के लिए जांच सूची

Domicile Certificate
 Age Proof Document
 Death Certificate
 Other Documents
 Below Poverty Line Related Document
 Bank/Post Office Account Passbook

जमा

चित्र क्रमांक 11: सहायक दस्तावेजों की जांच सूची

चरण 4.3: इस विंडो में दिए गए “जमा” बटन पर क्लिक करें।

चरण 5: विधवा पेंशन योजना हेतु आवेदन

चरण 5.1: आवेदन फॉर्म में हितग्राही से संबंधित व्यक्तिगत एवं अन्य जानकारियाँ दर्ज करें।

Session Timeout (in Minute) : 15:00 🏠 होम

विधवा पेंशन योजना हेतु आवेदन

सेटिंग्स चुनें / आवेदन पर सुधारें

पिता या प्रति का नाम * : अमित कुमार उत्तराधिकारी का नाम :

आवेदक का पता

गली या मोहल्ले का नाम * : फताना रोड वार्ड क्रमांक एवं वार्ड का नाम * : 23

घर का नंबर या गांव * : 45 गली या डाकघर * : मुख्य गली

जिला * : रामपुर पिन कोड * : 492001

गरीबी रेखा से नीचे का विवरण

वर्ष : विकासखण्ड या नगरीय निकाय :

परिवार पहचान सर्वे क्रमांक : पहचान क्रमांक :

जन्म तिथि * : 01/11/1960 आयु * : 65

वर्ग * : अनुप्राप्त जाति जलपसंख्यक : नहीं

मतदाता पहचान पत्र संख्या : आधार का नामांकन क्रमांक :

भुगतान का विवरण

आधार कार्ड संख्या : बैंक या डाकघर का नाम * : SBI

शाखा का नाम * : sad/basd शाखा संख्या * : 161562356

आईएफएससी कोड :

[सहेजें और पूर्ववलोकन](#) [सुधारें](#) [पीछे](#)

चित्र क्रमांक 12: विधवा पेंशन योजना हेतु आवेदन फॉर्म

चरण 5.2: सहेजें और पूर्ववलोकन बटन पर क्लिक करें।

चरण 6: आवश्यक दस्तावेज़ अपलोड करना

अनुलग्नक का विवरण पेज खुलेगा, इसमें आवश्यक दस्तावेज़ अपलोड करने के लिए निम्न प्रक्रिया का पालन करें।

Session Timeout (in Minute) : 14:59

अनुलग्नक का विवरण

चिन्हित दस्तावेज़ लगाना अनिवार्य है (*)
समान संलग्नक प्रकार का कम से कम एक दस्तावेज़ आवश्यक है। (#)
कृपया केवल अधिकतम 750kb की फ़ाइल (jpeg/png/pdf) अपलोड करें।

9	मृत्यु प्रमाण पत्र #	संबंधित प्राम द्वारा जारी प्रमाण पत्र	<input type="text"/>	अपलोड	UPLOAD	<input type="checkbox"/>
10	मृत्यु प्रमाण पत्र #	नगरीय निकाय के वार्ड पंच द्वारा जारी प्रमाण पत्र	<input type="text"/>	अपलोड	Choose File No file chosen UPLOAD	<input type="checkbox"/>
11	मृत्यु प्रमाण पत्र #	पार्षद द्वारा प्रमाणित प्रमाण पत्र	<input type="text"/>	अपलोड	Choose File No file chosen UPLOAD	<input type="checkbox"/>
12	गरीबी रेखा से संबंधित दस्तावेज़ *	गरीबी रेखा के नीचे का प्रमाण पत्र/चुकी	<input type="text"/>	अपलोड	Choose File No file chosen UPLOAD	<input type="checkbox"/>
13	अन्य दस्तावेज़	अन्य दस्तावेज़	<input type="text"/>	अपलोड	Choose File No file chosen UPLOAD	<input type="checkbox"/>
14	बैंक / पोस्ट ऑफिस खाता पासबुक	बैंक / पोस्ट ऑफिस खाता पासबुक	<input type="text"/>	अपलोड	Choose File No file chosen UPLOAD	<input type="checkbox"/>

अनुलग्नक सहेजें बंद पीछे

चित्र क्रमांक 13: सहायक दस्तावेज़ अपलोड

चरण 6.1: "Choose File" पर क्लिक कर अपने कम्प्यूटर या लैपटॉप से दस्तावेज़ की स्कैन कॉपी चुनें।

चरण 6.2: फाइल सलेक्ट करने के बाद "UPLOAD" पर क्लिक करें।

चरण 6.3: दस्तावेज़ अपलोड करने के बाद "अनुलग्नक सहेजें" पर क्लिक करें।

चरण 6.4: पुष्टिकरण के लिए डॉयलॉग बॉक्स खुलेगा, इसे ओके कर दें।

चरण 7: पूर्ववलोकन और आवेदन जमा करना

अनुलग्नक सहेजने के पश्चात् निम्न चित्रानुसार पूर्ववलोकन पेज खुलेगा। ध्यानपूर्वक अपने आवेदन की जांच करें।

Session TimeOut (in Minute) : 14:59

पूर्ववलोकन- विधवा पेंशन योजना हेतु आवेदन

शाखा का नाम	मुख्य शाखा
खाता संख्या	161562356
आईएफएससी कोड	---

अनुलग्नक दस्तावेज सूची				
क्रमांक नं	दस्तावेज का नाम	सहायक दस्तावेज	दस्तावेज संख्या	दस्तावेज
1	मूल निवासी प्रमाण पत्र	सरचर्चा या पार्श्व द्वारा जारी प्रमाण पत्र		देखें
2	मूल निवासी प्रमाण पत्र	रजिस्ट्रार अफिसरी द्वारा जारी प्रमाण पत्र		देखें
3	आयु प्रमाण पत्र	स्कूल प्रमाण पत्र		देखें
4	मृत्यु प्रमाण पत्र	नगरीय निकाय के बर्ड पंच द्वारा जारी प्रमाण पत्र		देखें
5	गरीबी रेखा से संबंधित दस्तावेज	गरीबी रेखा के नीचे का प्रमाण पत्र/सूची		देखें

मैंने मेरे द्वारा किए गए आवेदन पत्र को भलीभांति देख लिया है और यह स्वीकार करता हूँ कि मेरे द्वारा प्रदान किए गए सभी विवरण मेरी जानकारी के अनुसार सही हैं। किसी भी प्रकार की विसंगति होने की स्थिति में अधिकृत लोक सेवा केन्द्र या सक्षम अधिकारी जिम्मेदार नहीं होगा, ऐसी स्थिति में पूर्णतया मैं स्वयं जिम्मेदार रहूँगा/रहूँगी।

आवेदक के हस्ताक्षर

मैं **हीन मंथान**, घोषणा करता हूँ कि मेरे द्वारा प्रदाय किये गये समस्त दस्तावेजों को मूल प्रति से स्कैन किया गया है, तत्पश्चात पोर्टल में अपलोड किया जा रहा है। दस्तावेजों के किसी भी तट्ट नुटिपूर्ण पाये जाने पर संपूर्ण जवाबदेही मेरी होगी, एवं नियमानुसार आवश्यक कार्यवाही के लिए मैं स्वयं जिम्मेदार हूँ।

आवेदन जमा करने के लिए यहाँ चेक करें

चित्र क्रमांक 14: आवेदन पूर्ववलोकन

चरण 7.1 घोषणा: घोषणा हेतु निर्धारित बॉक्स पर क्लिक करें।

चरण 7.2: घोषणा पर क्लिक करते ही **“जमा करें”** बटन दिखाई देगा। इस पर क्लिक करें।

चरण 8: शुल्क का भुगतान

यह पेज कियोस्क ऑपरेटर द्वारा प्रति यूनिट लिए जाने वाले सेवा शुल्क को प्रदर्शित करता है।

क्रमांक नं	शुल्क	कुल राशि
1	लोकसेवा केंद्र/सीएससी/कियोस्क के लिए सेवा शुल्क	30 /-Rs.
2	स्कैनिंग शुल्क	0 /-Rs.
कुल		30 /-Rs.

भुगतान का तरीका: eWallet

पसा करें बंद

चित्र क्रमांक 15: शुल्क का विवरण

चरण 8.1: निर्धारित शुल्क का भुगतान करें।

चरण 8.2: "जमा करें" पर क्लिक करते ही आवेदन जमा हो जाएगा।

नोट:

- लोकसेवा केंद्र/ सीएससी/कियोस्क के लिए सेवा शुल्क रु. 30 निर्धारित हैं।
- पाँच दस्तावेज़ों तक स्कैनिंग निःशुल्क है।
- इसके अतिरिक्त और कोई शुल्क देय नहीं है।

चरण 9: पावती सुरक्षित रखना

आवेदन सफलतापूर्वक जमा होने के पश्चात् पावती जेनरेट होती है। इसमें **आवेदन संदर्भ क्रमांक** देखा जा सकता है। इस पावती का प्रिंट आउट लेकर सुरक्षित रखें।



पावती (लोक सेवा गारंटी)



आवेदन संदर्भ क्रमांक: 2815012601000001

आवेदन दिनांक	12-02-2026
सेवा का नाम	विधवा पेंशन योजना हेतु आवेदन
भुगतान का विवरण	लोकसेवा केंद्र/सीएससी/कीओस्क के लिए सेवा शुल्क 30.00 स्केनिंग शुल्क 0.00
कुल भुगतान शुल्क	30.0
भुगतान का तरीका	ई-वॉलेट
सेवा की नियत तिथि	15-05-2026
प्रदेश विवरण (प्रमाण पत्र, नगद प्राप्ति, आदेश की प्रति)	प्रमाण पत्र

कार्यालय प्रकार	कार्यालय
जिला	रायपुर
नगर निगम	रायपुर नगर निगम
जोन	जोन - 10
डिवीजन-नगर निगम	जोन - 10
वार्ड-म्युनिसिपल कारपोरेशन	वार्ड नं. - 53, बाबू जगजीवन राम वार्ड

आवेदक का विवरण	
नाम	कोमल राम
पता	रायपुर छत्तीसगढ़
जिला	रायपुर
राज्य	छत्तीसगढ़
ईमेल	abc@gmail.com
मोबाइल नंबर	9827198271

किसी भी पृष्ठलाह के लिये अपने निकटतम लोक सेवा केंद्र में संपर्क करें

लोक सेवा केंद्र / सी.एस.सी./ वॉलेट केंद्र का विवरण	
नाम	हीन मंधान
पता	देवेन्द्र नागर
मोबाइल नंबर	9752542311

मुहर एवं हस्ताक्षर

नोट: 1. यदि वैध शुल्क के अतिरिक्त अन्य किसी राशि की मांग की जाती है तो 0771-4013758 नंबर पर संपर्क करें।
2. आवेदन शुल्क रु. 30 (तीस रुपये मात्र) तथा समुचित वांछित दस्तावेज प्राप्त करते समय रु. 5 (पांच रुपये मात्र)

चित्र क्रमांक 16: पावती एवं आवेदन संदर्भ क्रमांक

आवेदन संदर्भ क्रमांक की सहायता से आवेदन की स्थिति छत्तीसगढ़ ई-डिस्ट्रिक्ट के पोर्टल पर देखी जा सकती है।

उपयोगी जानकारी:

- आवेदन जमा करने के बाद निराकरण की समय सीमा 60 दिन निर्धारित है।
- आवेदन की स्वीकृति के पश्चात् पेंशन राशि लाभार्थी के बैंक या डाकघर खाते में सीधे जमा की जाती है।